

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping les 3 Sablières ****

+33 3 22 27 01 33 - www.camping-les-trois-sablieres.com -
contact@camping-les-trois-sablieres.com

SAS au capital de 25 000 € - SIRET 407 514 876 000 17

Chemin de la Maye 80550 Le Crotoy

Les présentes conditions générales régissent de plein droit les réservations de séjours réalisées au camping les 3 Sablières. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

VALIDATION DE LA RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte (non remboursable) et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le camping est libre d'accepter ou de refuser la demande de réservation en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué pour l'emplacement ou le mobil-home.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Au delà de 2 personnes un supplément sera demandé en fonction de l'âge des personnes concernées. Le forfait de base comprend l'emplacement avec électricité 6A (10A en option). Vous devez être sûr que votre matériel électrique ne dépasse pas la puissance électrique allouée. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge. Pour les équipements de grande taille (caravane, camping-car) il est impératif de nous avertir à l'avance, sous réserve d'avoir un emplacement suffisamment grand pour accueillir des grands modèles.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 4 ou 6 places selon le type de locatif. L'eau, le gaz et l'électricité sont compris. Les draps et le linge ne sont pas fournis (ils peuvent être ajoutés avec supplément et sur réservation). Il est formellement interdit de se coucher dans les lits sans utiliser les housses de protection à disposition. Le

camping les 3 Sablières se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées sur l'emplacement du locatif. Une seule voiture est acceptée par emplacement et par locatif. Toutes les locations sont non-fumeur.

FRAIS DE RÉSERVATION

Les frais de réservation sont de 6.00€ pour les emplacements et 25.00€ pour les hébergements locatifs.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et sont libellés en euros, TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est de 0,66 € par jour et par personne de plus de 18 ans (sous réserve de modification par la municipalité).

MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location et les acomptes versés seront conservés par le camping.

DEROULEMENT DU SEJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte de 8h00 heures à 12h00 et de 13h à 19 heures. L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 13 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 19 heures. L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 19 heures (si au delà merci de nous prévenir afin de s'organiser en fonction, suivant l'heure d'arrivée le camping se donne le droit de refuser votre arrivée tardive pour vous accepter dès 8h à l'ouverture de la réception). Quinze jours avant votre arrivée, une caution de 300€ vous sera demandée par notre partenaire Swikly. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise sur demande, toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Les invités (séjournant au camping la nuit) ou les visiteurs (à la journée) doivent être signalés à la réception au plus tard au moment de leur arrivée. Ils n'ont pas accès à la piscine.

2. Séjour

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Tranquillité et silence nocturne

Afin de garantir le repos de tous, les campeurs et visiteurs doivent veiller à ne pas troubler la tranquillité du site par des bruits excessifs (radio, télévision, musique, discussions, moteurs, jeux de ballons etc.).

Le silence doit être strictement respecté entre 23h00 et 7h00.

Pendant cette plage horaire, tout bruit pouvant être considéré comme un trouble à la tranquillité d'autrui pourra être sanctionné conformément aux articles R.1334-31 du Code de la Santé Publique et R.623-2 du Code pénal relatifs au tapage nocturne.

4. Départ

Le jour du départ indiqué sur votre contrat :

L'emplacement doit être libéré avant 12 heures.

La location doit être libérée avant 10 heures (sauf dans le cas d'un départ tardif avant 17h00 en supplément, sous réserve de validation par la direction).

La location que vous quittez fera l'objet d'une vérification des lieux par le service ménage. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, aucun prélèvement ne sera réalisé (sous 15 jours) sur votre caution Swikly.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 150 euros (pour les mobil-homes) et 300 euros (pour le gîte) vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (sauf les chiens de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence et être à jour de vaccination.

PERSONNES MINEURES

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo ...) ou de santé (hospitalisation éventuelle pendant le séjour...) les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. En outre, le terrain de camping les 3 Sablières n'est pas habilité, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés

professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour. Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Report de la date d'arrivée : En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Séjour interrompu

En cas de séjour interrompu pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

a. Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation :

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

Si votre annulation nous parvient 30 jours avant la date de séjour prévue, votre acompte et les frais de réservation seront conservés par le camping.

Si votre annulation nous parvient moins de 30 jours avant la date de séjour prévue, le solde intégral sera conservé par le camping en plus des frais de réservation.

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

b. **Si vous avez souscrit l'assurance annulation [Meetch](#)**

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4.a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

PAIEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS AVEC NOTRE PARTENAIRE FLOA

Notre partenaire financier **Floa**, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances sans frais par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez du délai légal de rétractation. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#) : <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à Floa à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#) : <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGE et MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle doit être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Dans le cadre d'un litige vous devez nous envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation par voie électronique : contact@medicys.fr ou par courrier à l'adresse suivante : MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit

d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en mentionnant vos noms et adresse.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Camping les 3 Sablières ****

+33 3 22 27 01 33 - www.camping-les-trois-sablieres.com -

contact@camping-les-trois-sablieres.com

SAS with a share capital of €25,000 - SIRET 407 514 876 000 17

Chemin de la Maye 80550 Le Crotoy

These general terms and conditions govern as of right the reservations of stays made at Camping les 3 Sablières. They form an integral part of any contract concluded between the campsite and its customers. Each customer acknowledges having read these general terms and conditions prior to any reservation of a stay, for themselves and for any person participating in the stay.

VALIDATION OF THE RESERVATION

The reservation becomes effective only with the agreement of the campsite, after receipt of the deposit (non-refundable) and after acceptance of the general terms and conditions of sale during the online reservation. The campsite is free to accept or refuse the reservation request depending on availability and on any circumstances likely to hinder the execution of the reservation made. Management reserves the right to change the number assigned to the pitch or the mobile home.

The reservation of a camping pitch or a rental is made on a strictly personal basis. Under no circumstances may you sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

CAMPING PITCH

The basic package includes the pitch for the tent, caravan or motorhome for 1 or 2 people, access to sanitary facilities and reception infrastructures. Beyond 2 people, a supplement will be requested depending on the age of the persons concerned. The basic package includes the pitch with 6A electricity (10A as an option). You must ensure that your electrical equipment does not exceed the allocated electrical power. Pitches can accommodate a maximum of 6 people regardless of age. For large equipment (caravan, motorhome) it is essential to notify us in advance, subject to having a pitch large enough to accommodate large models.

RENTAL

Rental accommodations are equipped. The basic package is for 1 to 4 or 6 people depending on the type of rental. Water, gas and electricity are included. Sheets and linen are not provided (they can be added at an extra charge and by reservation). It is strictly forbidden to lie on the beds without using the protective covers provided. Camping les 3 Sablières reserves the right to refuse access to the campsite to groups or families arriving with a number of participants exceeding the capacity of the rented accommodation. Additional tents are not allowed on the rental pitch. Only one car is accepted per pitch and per rental. All rentals are non-smoking.

RESERVATION FEES

Reservation fees are €6.00 for pitches and €25.00 for rental accommodations.

PRICES AND TOURIST TAX

The prices indicated are valid for the current season. They correspond to one night and are expressed in euros, VAT included. The amount of the tourist tax is €0.66 per day and per person over 18 years old (subject to modification by the municipality).

PAYMENT TERMS

For reservations made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the price of the reserved services must be paid at the time of booking. The balance must be paid no later than 30 days before the start date of the stay. For reservations made less than 30 days before the start date of the stay, full payment must be made at the time of booking. In the event of non-payment of the balance by the customer no later than 30 days before the start date of the stay, the campsite reserves the right to cancel the reservation and to reoffer the accommodation for rental, and the deposits paid will be retained by the campsite.

STAY PROCEDURE

1. Arrival

The reception is open from 8:00 a.m. to 12:00 p.m. and from 1:00 p.m. to 7:00 p.m. The camping pitch may be occupied from 1:00 p.m., arrivals are possible until 7:00 p.m. The rental accommodation may be occupied from 4:00 p.m., arrivals are possible until 7:00 p.m. (if beyond, please inform us so that we can organize accordingly; depending on the arrival time, the campsite reserves the right to refuse your late arrival and accept you from 8:00 a.m. at the opening of the reception). Fifteen days before your arrival, a deposit of €300 will be requested by our partner Swikly. An inventory form to be checked within 24 hours will be provided upon request; any claim made after this period will not be taken into account. Guests (staying overnight at the campsite) or visitors (for the day) must be reported to the reception at the latest upon their arrival. They do not have access to the swimming pool.

2. Stay

It is the responsibility of the customer to ensure: the campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather and incidents relating to the customer's civil liability. All customers must comply with the provisions of the internal regulations. Each main tenant is responsible for disturbances and nuisances caused by the persons staying with them or visiting them.

3. Peace and nighttime silence

In order to guarantee everyone's rest, campers and visitors must ensure that they do not disturb the tranquility of the site by excessive noise (radio, television, music, discussions, engines, ball games, etc.).

Silence must be strictly observed between 11:00 p.m. and 7:00 a.m.

During this time slot, any noise that may be considered a disturbance to others' tranquility may be sanctioned in accordance with Articles R.1334-31 of the Public Health Code and R.623-2 of the Penal Code relating to nighttime noise disturbance.

4. Departure

On the day of departure indicated on your contract:

The pitch must be vacated before 12:00 p.m.

The rental must be vacated before 10:00 a.m. (except in the case of a late departure before 5:00 p.m. at an additional cost, subject to validation by management).

The rental you leave will be subject to an inspection by the cleaning service. If it is vacated in a perfect state of cleanliness, and without missing or damaged equipment, no deduction will be made (within 15 days) from your Swikly deposit.

Retention of the deposit does not exclude additional compensation in the event that the costs exceed the amount of the deposit.

In the event that the rental has not been cleaned before your departure, a cleaning fee of €150 (for mobile homes) and €300 (for the gîte) will be charged.

For any delayed departure, an additional day may be charged at the current nightly rate.

ANIMALS

Animals are accepted (except category 1 and 2 dogs) subject to a fee payable at the time of your reservation. They must be kept on a leash at all times and be up to date with vaccinations.

MINORS

For obvious safety reasons (swimming pool, possible evacuation of the campsite in the event of a weather alert, etc.) or health reasons (possible hospitalization during the stay, etc.), unaccompanied minors are not admitted. Furthermore, Camping les 3 Sablières is not authorized, within the meaning of Decree No. 2002-883 of May 3, 2002 relating to the protection of minors during school holidays, professional leave and leisure activities, to provide collective or individual stays outside the family home for minors under 18 years of age who are not accompanied by their legal administrators.

INTERNAL REGULATIONS

The campsite reserves the right to expel any person who violates the internal regulations.

CANCELLATION AND MODIFICATIONS

Modification of reservation

The customer may request a modification of their stay (dates and/or type of accommodation) by written request to the campsite (mail or email) at least 30 days before their arrival date, subject to availability and feasibility.

Any request to extend the duration of your stay will be processed subject to availability and according to the rates in force.

Any request to reduce the duration of your stay is considered a partial cancellation and will be subject to the cancellation and interruption of stay terms. Any request to postpone a stay is considered a cancellation subject to the cancellation terms. No postponement will be accepted to the following season. Failing modification, the customer must complete their stay under the initial booking conditions or cancel it under the cancellation insurance conditions.

Postponement of the arrival date: In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the rental may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

Interrupted stay

In the event of an interrupted stay for one of the following reasons:

Closure of borders by administrative decision

Administrative closure of the campsite

Limitation of travel to a number of kilometers not allowing the customer to come to the campsite.

A credit note corresponding to the unused nights, valid for one year, will be issued by the campsite. In the event of refusal by the customer of this credit note, they will be reimbursed, upon request, for the corresponding amount minus the cost of the cancellation insurance if it was taken out.

Outside the reasons mentioned above, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to the customer will not give rise to a refund or a credit note.

Cancellation by the campsite

In the event of cancellation by the campsite, except in cases of force majeure, the sums paid for the reservation will be fully refunded. This cancellation will not, however, give rise to the payment of damages.

Cancellation by the customer

Any request for cancellation of a stay must be made in writing. Any cancellation results in the termination of the reservation and the campsite reserves the right to reoffer the accommodation for rental.

If you have not taken out cancellation insurance:

For one of the following reasons and up to the arrival date:

Closure of borders by administrative decision

Administrative closure of the campsite

Limitation of travel to a number of kilometers not allowing the customer to come to the campsite.

A credit note, corresponding to the full amount paid, valid for one year, will be issued by the campsite. In the event of refusal by the customer of this credit note, they will be reimbursed, upon request, for the corresponding amount.

For all other reasons:

If your cancellation reaches us 30 days before the scheduled stay date, your deposit and reservation fees will be retained by the campsite.

If your cancellation reaches us less than 30 days before the scheduled stay date, the full balance will be retained by the campsite in addition to the reservation fees.

In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the pitch may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

If you have taken out Meetch cancellation insurance

The sums paid are covered by the guarantee according to the general cancellation conditions. If the reason is not covered by the cancellation insurance or if the file is refused by it, the general terms and conditions of sale of paragraph 4.a. apply and the cost of the cancellation insurance will be deducted from the sums paid in the event of cancellation.

NO RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, the campsite informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date, or according to a specific periodicity, is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

PAYMENT IN 4 INSTALLMENTS WITHOUT FEES WITH OUR PARTNER FLOA

Our financial partner Floa offers payment solutions for your purchases of goods and/or services, in 4 installments without fees by bank card. These payment solutions are reserved for private individuals (adult natural persons) residing in France, holders of a Visa or MasterCard bank card with a validity date corresponding to the duration of the repayment. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, whose registered office is located at Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300), subject to the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 and registered with ORIAS under number No. 07 028 160 (www.orias.fr). Floa reserves the right to accept or refuse your financing request; you have the legal withdrawal period. To learn more, click here: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>. We draw your attention to the fact that if you request to pay for your order of goods and/or services by means of these payment solutions, your personal data will be transmitted to Floa for the purposes of studying your financing request, managing your credit contract and, where applicable, collection. For more information, click here: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

DISPUTE AND MEDIATION

Any possible complaint must be reported by mail or email to the manager of the campsite concerned within 30 days following the end of the stay. In the context of a dispute, you must send us a letter by registered mail with acknowledgment of receipt. If our response does not satisfy you, you have the option to refer the matter to a consumer mediator within one year from the date of the complaint by electronic means: contact@medicys.fr or by mail at the following address: MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIS.

CAMPSITE LIABILITY

The customer expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible for information communicated by its partners or by any third party that may be false and mentioned in their brochure or their website, in particular presentation photos, leisure activities, services and operating dates.

All photos and texts used in the brochure or on the websites are non-contractual. They are for indicative purposes only.

DATA PROTECTION AND FREEDOM

The information you provide to us when placing your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered confidential by the campsite. It will be used only by the campsite services for processing your order and to enhance and personalize communication. In accordance with the French Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify and object to personal data concerning you. To do so, simply make a request by mail to the campsite, stating your name and address.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Camping les 3 Sablières ****

+33 3 22 27 01 33 - www.camping-les-trois-sablieres.com -

contact@camping-les-trois-sablieres.com

SAS mit einem Stammkapital von 25.000 € - SIRET 407 514 876 000 17

Chemin de la Maye 80550 Le Crotoy

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln von Rechts wegen die Reservierungen von Aufenthalten auf dem Campingplatz les 3 Sablières. Sie sind integraler Bestandteil jedes Vertrags, der zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden abgeschlossen wird. Jeder Kunde bestätigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jeder Reservierung eines Aufenthalts für sich selbst und für jede am Aufenthalt teilnehmende Person zur Kenntnis genommen zu haben.

BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG

Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes wirksam, nach Eingang der Anzahlung (nicht erstattungsfähig) und nach Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Online-Buchungsvorgang. Der Campingplatz ist berechtigt, die Reservierungsanfrage je nach Verfügbarkeit und allen Umständen, die die Durchführung der vorgenommenen Reservierung beeinträchtigen könnten, anzunehmen oder abzulehnen. Die Direktion behält sich das Recht vor, die dem Stellplatz oder dem Mobilheim zugewiesene Nummer zu ändern.

Die Reservierung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt streng persönlich. Eine Untervermietung oder Abtretung der Reservierung ist ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes in keinem Fall gestattet. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

CAMPINGSTELLPLATZ

Das Basispaket umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Empfangseinrichtungen. Ab mehr als 2 Personen wird je nach Alter der betroffenen Personen ein Zuschlag erhoben. Das Basispaket umfasst den Stellplatz mit 6A-Stromanschluss (10A optional). Sie müssen sicherstellen, dass Ihre elektrischen Geräte die zugewiesene elektrische Leistung nicht überschreiten. Die Stellplätze können maximal 6 Personen unabhängig vom Alter aufnehmen. Bei großformatigen Ausstattungen (Wohnwagen, Wohnmobil) ist es zwingend erforderlich, uns im Voraus zu informieren, vorbehaltlich der Verfügbarkeit eines ausreichend großen Stellplatzes für große Modelle.

MIETUNTERKÜNFTE

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Das Basispaket gilt für 1 bis 4 oder 6 Personen je nach Art der Unterkunft. Wasser, Gas und Strom sind inbegriffen. Bettwäsche und Handtücher werden nicht gestellt (können gegen Aufpreis und nach Reservierung hinzugebucht werden). Es ist strengstens untersagt, sich ohne Verwendung der bereitgestellten Schutzbezüge in die Betten zu legen. Camping les 3 Sablières behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zum Campingplatz zu verweigern, die mit einer Teilnehmerzahl anreisen, die die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet. Zusätzliche Zelte sind auf dem Stellplatz der Mietunterkunft nicht erlaubt. Pro

Stellplatz und pro Mietunterkunft ist nur ein Fahrzeug zugelassen. Alle Mietunterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte.

RESERVIERUNGSGEBÜHREN

Die Reservierungsgebühren betragen 6,00 € für Stellplätze und 25,00 € für Mietunterkünfte.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die laufende Saison. Sie entsprechen einer Übernachtung und sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Der Betrag der Kurtaxe beträgt 0,66 € pro Tag und pro Person über 18 Jahre (vorbehaltlich einer Änderung durch die Gemeinde).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen werden, ist bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen werden, ist der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung zu zahlen. Bei Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten; die geleisteten Anzahlungen werden vom Campingplatz einbehalten.

ABLAUF DES AUFENTHALTS

1. Anreise

Die Rezeption ist von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Der Campingstellplatz kann ab 13:00 Uhr bezogen werden, Anreisen sind bis 19:00 Uhr möglich. Die Mietunterkunft kann ab 16:00 Uhr bezogen werden, Anreisen sind bis 19:00 Uhr möglich (bei späterer Ankunft bitten wir Sie, uns zu informieren, damit wir entsprechend organisieren können; je nach Ankunftszeit behält sich der Campingplatz das Recht vor, Ihre späte Ankunft abzulehnen und Sie erst ab 8:00 Uhr bei Öffnung der Rezeption zu empfangen). Fünfzehn Tage vor Ihrer Ankunft wird eine Kautions in Höhe von 300 € von unserem Partner Swikly verlangt. Eine Inventarliste zur Überprüfung innerhalb von 24 Stunden wird auf Anfrage ausgehändigt; jede nach Ablauf dieser Frist vorgebrachte Reklamation wird nicht berücksichtigt. Gäste (die über Nacht auf dem Campingplatz bleiben) oder Besucher (für den Tag) müssen spätestens bei ihrer Ankunft an der Rezeption gemeldet werden. Sie haben keinen Zugang zum Schwimmbad.

2. Aufenthalt

Es obliegt dem Kunden, Vorsorge zu treffen: Der Campingplatz übernimmt keine Haftung im Falle von Diebstahl, Brand, Unwetter oder Vorfällen, die der zivilrechtlichen Verantwortung des Kunden unterliegen.

Alle Kunden müssen die Bestimmungen der Hausordnung einhalten.

Jeder Hauptmieter ist verantwortlich für Störungen und Belästigungen, die von den mit ihm zusammen übernachtenden oder ihn besuchenden Personen verursacht werden.

3. Ruhe und Nachtruhe

Um die Erholung aller zu gewährleisten, müssen Camper und Besucher darauf achten, die Ruhe des Geländes nicht durch übermäßigen Lärm (Radio, Fernsehen, Musik, Gespräche,

Motoren, Ballspiele usw.) zu stören.

Zwischen 23:00 Uhr und 7:00 Uhr ist strikte Ruhe einzuhalten.

Während dieses Zeitraums kann jeder Lärm, der als Störung der Ruhe anderer angesehen werden kann, gemäß den Artikeln R.1334-31 des Gesetzbuches über die öffentliche Gesundheit und R.623-2 des Strafgesetzbuches bezüglich nächtlicher Ruhestörung geahndet werden.

4. Abreise

Am im Vertrag angegebenen Abreisetag:

Der Stellplatz muss vor 12:00 Uhr geräumt werden.

Die Mietunterkunft muss vor 10:00 Uhr geräumt werden (außer im Falle einer späten Abreise bis spätestens 17:00 Uhr gegen Aufpreis, vorbehaltlich der Genehmigung durch die Direktion).

Die von Ihnen verlassene Unterkunft wird vom Reinigungsdienst überprüft. Wird sie in einwandfreiem Sauberkeitszustand sowie ohne fehlende oder beschädigte Ausstattung übergeben, erfolgt innerhalb von 15 Tagen kein Einbehalt von Ihrer Swikly-Kaution.

Der Einbehalt der Kaution schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kaution übersteigen.

Falls die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungspauschale von 150 € (für Mobilheime) und 300 € (für das Ferienhaus) berechnet.

Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum jeweils geltenden Übernachtungspreis berechnet werden.

TIERE

Tiere sind erlaubt (ausgenommen Hunde der 1. und 2. Kategorie) gegen eine Gebühr, die bei der Reservierung zu zahlen ist. Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden und über einen aktuellen Impfschutz verfügen.

MINDERJÄHRIGE PERSONEN

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, mögliche Evakuierung des Campingplatzes bei Wetterwarnungen usw.) oder aus gesundheitlichen Gründen (mögliche Hospitalisierung während des Aufenthalts usw.) sind unbegleitete Minderjährige nicht zugelassen. Darüber hinaus ist der Campingplatz les 3 Sablières im Sinne des Dekrets Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002 über den Schutz von Minderjährigen während der Schulferien, des Berufs- und Erholungsurlaubs nicht berechtigt, kollektive oder individuelle Aufenthalte außerhalb des familiären Wohnsitzes für Minderjährige unter 18 Jahren ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter zu gewährleisten.

HAUSORDNUNG

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jeden Verstoß gegen die Hausordnung mit einem Platzverweis zu ahnden.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

Änderung der Reservierung

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten und/oder Art der Unterkunft) durch schriftliche Anfrage an den Campingplatz (Brief oder E-Mail) mindestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum beantragen, vorbehaltlich Verfügbarkeit und Möglichkeiten.

Jede Anfrage zur Verlängerung der Aufenthaltsdauer erfolgt vorbehaltlich Verfügbarkeit und

zu den geltenden Preisen.

Jede Anfrage zur Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilstornierung und unterliegt den Stornierungs- und Unterbrechungsbedingungen des Aufenthalts. Jede Anfrage zur Verschiebung des Aufenthalts gilt als Stornierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen antreten oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

Verschiebung des Ankunftsdatums: Liegt keine schriftliche Mitteilung Ihrerseits über eine Verschiebung Ihres Ankunftsdatums vor, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Ankunftsdatum erneut zum Verkauf angeboten werden, und Sie verlieren folglich den Anspruch auf Ihre Reservierung.

Unterbrochener Aufenthalt

Im Falle eines unterbrochenen Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

Schließung der Grenzen aufgrund einer behördlichen Entscheidung

Behördliche Schließung des Campingplatzes

Beschränkung der Reisetätigkeit auf eine Kilometerzahl, die es dem Kunden nicht erlaubt, zum Campingplatz zu gelangen.

Es wird vom Campingplatz ein Gutschein in Höhe der nicht in Anspruch genommenen Nächte mit einer Gültigkeit von einem Jahr ausgestellt. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag erstattet, abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde.

Außerhalb der oben genannten Gründe besteht bei einem unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalt (späte Anreise, vorzeitige Abreise) aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, kein Anspruch auf Erstattung oder Gutschein.

Stornierung durch den Campingplatz

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, werden die für die Reservierung gezahlten Beträge vollständig erstattet. Diese Stornierung berechtigt jedoch nicht zur Zahlung von Schadensersatz.

Stornierung durch den Kunden

Jede Anfrage zur Stornierung eines Aufenthalts muss schriftlich erfolgen. Jede Stornierung führt zur Auflösung der Reservierung, und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

Wenn Sie keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben:

Aus einem der folgenden Gründe und bis zum Ankunftsdatum:

Schließung der Grenzen aufgrund einer behördlichen Entscheidung

Behördliche Schließung des Campingplatzes

Beschränkung der Reisetätigkeit auf eine Kilometerzahl, die es dem Kunden nicht erlaubt, zum Campingplatz zu gelangen.

Es wird ein Gutschein in Höhe des gesamten gezahlten Betrags mit einer Gültigkeit von einem Jahr vom Campingplatz ausgestellt. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:

Geht Ihre Stornierung 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum bei uns ein, werden Ihre Anzahlung und die Reservierungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.

Geht Ihre Stornierung weniger als 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum bei uns ein, wird der gesamte Restbetrag zusätzlich zu den Reservierungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.

Liegt keine schriftliche Mitteilung Ihrerseits über eine Verschiebung Ihres Ankunftsdatums vor, kann der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Ankunftsdatum erneut zum Verkauf angeboten werden, und Sie verlieren folglich den Anspruch auf Ihre Reservierung.

Wenn Sie die Meetch-Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben

Die gezahlten Beträge sind gemäß den allgemeinen Stornierungsbedingungen durch die Garantie abgedeckt. Ist der Grund nicht durch die Reiserücktrittsversicherung gedeckt oder wird der Antrag von dieser abgelehnt, gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen gemäß Absatz 4.a., und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbrauchergesetzbuches informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder nach einer bestimmten Periodizität erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

ZAHLUNG IN 4 RATEN OHNE GEBÜHREN MIT UNSEREM PARTNER FLOA

Unser Finanzpartner Floa bietet Zahlungslösungen für Ihre Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen in 4 gebührenfreien Raten per Bankkarte an. Diese Zahlungslösungen sind Privatpersonen (volljährige natürliche Personen) mit Wohnsitz in Frankreich vorbehalten, die Inhaber einer Visa- oder MasterCard-Bankkarte mit einer Gültigkeit entsprechend der Rückzahlungsdauer sind. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Sitz im Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300), unterliegt der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 und ist im ORIAS unter der Nummer Nr. 07 028 160 (www.orias.fr) registriert.

Floa behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Ihnen steht die gesetzliche Widerrufsfrist zu. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass, wenn Sie beantragen, Ihre Bestellung von Waren und/oder Dienstleistungen über diese Zahlungslösungen zu begleichen, Ihre personenbezogenen Daten an Floa zum Zweck der Prüfung Ihres Finanzierungsantrags, der Verwaltung Ihres Kreditvertrags und gegebenenfalls des Inkassos übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

STREITIGKEITEN UND MEDIATION

Jede etwaige Beschwerde muss innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Post oder E-Mail an den Betreiber des betreffenden Campingplatzes gemeldet werden. Im Falle einer Streitigkeit müssen Sie uns ein Schreiben per Einschreiben mit Rückschein zusenden.

Sollte unsere Antwort Sie nicht zufriedenstellen, haben Sie die Möglichkeit, innerhalb eines Jahres ab dem Datum der Beschwerde einen Verbrauchermediator einzuschalten, entweder elektronisch unter: contact@medicys.fr oder per Post an folgende Adresse: MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIS.

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht für falsche Informationen haftbar gemacht werden kann, die von seinen Partnern oder von Dritten mitgeteilt und in deren Broschüre oder auf deren Internetseite angegeben werden, insbesondere Präsentationsfotos, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebszeiten.

Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre oder auf den Internetseiten verwendet werden, sind unverbindlich. Sie dienen lediglich der Information.

DATENVERARBEITUNG UND FREIHEITEN

Die Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung übermitteln, werden an keine Dritten weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie zur Verstärkung und Personalisierung der Kommunikation verwendet. Gemäß dem Gesetz über Informatik und Freiheiten vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Hierzu genügt eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Camping les 3 Sablières ****

+33 3 22 27 01 33 - www.camping-les-trois-sablieres.com -

contact@camping-les-trois-sablieres.com

SAS met een kapitaal van € 25.000 - SIRET 407 514 876 000 17

Chemin de la Maye 80550 Le Crotoy

Deze algemene verkoopsvoorwaarden regelen van rechtswege de reserveringen van verblijven die worden gemaakt op Camping les 3 Sablières. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die wordt gesloten tussen de camping en haar klanten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden vóór elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor iedere persoon die aan het verblijf deelneemt.

VALIDATIE VAN DE RESERVERING

De reservering wordt uitsluitend definitief na akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling (niet-terugbetaalbaar) en na aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden tijdens de online reservering. De camping is vrij om de reserveringsaanvraag te aanvaarden of te weigeren afhankelijk van de beschikbaarheid en van alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen schaden. De directie behoudt zich het recht voor het toegewezen nummer van de staanplaats of de stacaravan te wijzigen.

De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

KAMPEERPLAATS

Het basispakket omvat de staanplaats voor tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen en de ontvangstfaciliteiten. Bij meer dan 2 personen wordt een toeslag gevraagd afhankelijk van de leeftijd van de betrokken personen. Het basispakket omvat de staanplaats met elektriciteit 6A (10A als optie). U dient ervoor te zorgen dat uw elektrische apparatuur het toegewezen elektrische vermogen niet overschrijdt. De staanplaatsen kunnen maximaal 6 personen herbergen, ongeacht hun leeftijd. Voor groot materieel (caravan, camper) is het verplicht ons vooraf te verwittigen, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van een voldoende grote staanplaats voor grote modellen.

HUURACCOMMODATIES

De huuraccommodaties zijn uitgerust. Het basispakket geldt voor 1 tot 4 of 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie. Water, gas en elektriciteit zijn inbegrepen. Lakens en linnengoed worden niet verstrekt (kunnen tegen een toeslag en op reservering worden toegevoegd). Het is strikt verboden om in de bedden te gaan liggen zonder gebruik te maken van de aanwezige beschermhoezen. Camping les 3 Sablières behoudt zich het recht voor om groepen of gezinnen de toegang tot de camping te weigeren wanneer zij zich aanbieden met een aantal personen dat groter is dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie. Extra tenten zijn niet toegestaan op de staanplaats van de huuraccommodatie. Slechts één auto is toegestaan per staanplaats en per huuraccommodatie. Alle huuraccommodaties zijn rookvrij.

RESERVERINGSKOSTEN

De reserveringskosten bedragen € 6,00 voor staanplaatsen en € 25,00 voor huuraccommodaties.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het lopende seizoen. Zij gelden per nacht en zijn uitgedrukt in euro's, inclusief btw. Het bedrag van de toeristenbelasting bedraagt € 0,66 per dag en per persoon ouder dan 18 jaar (onder voorbehoud van wijziging door de gemeente).

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient bij de reservering een aanbetaling van 30% van het bedrag van de gereserveerde diensten te worden voldaan. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag bij de reservering te worden betaald. Bij niet-betaling van het saldo door de klant uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden; de betaalde aanbetalingen blijven eigendom van de camping.

VERLOOP VAN HET VERBLIJF

1. Aankomst

De receptie is geopend van 8:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 19:00 uur. De kampeerplaats kan vanaf 13:00 uur worden ingenomen, aankomsten zijn mogelijk tot 19:00 uur. De huuraccommodatie kan vanaf 16:00 uur worden betrokken, aankomsten zijn mogelijk tot

19:00 uur (indien later, gelieve ons te verwittigen zodat wij ons kunnen organiseren; afhankelijk van het aankomstuur behoudt de camping zich het recht voor uw late aankomst te weigeren en u pas vanaf 8:00 uur bij opening van de receptie te ontvangen). Vijftien dagen vóór uw aankomst wordt een borg van € 300 gevraagd door onze partner Swikly. Op verzoek wordt een inventarische overhandigd die binnen 24 uur moet worden gecontroleerd; elke klacht die na deze termijn wordt geformuleerd, wordt niet in aanmerking genomen. Gasten (die 's nachts op de camping verblijven) of bezoekers (dagbezoekers) moeten uiterlijk bij hun aankomst aan de receptie worden gemeld. Zij hebben geen toegang tot het zwembad.

2. Verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich te verzekeren: de camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, slechte weersomstandigheden en incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant vallen.

Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement.

Elke hoofdhuurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Rust en nachtrust

Om de rust van iedereen te waarborgen, moeten kampeers en bezoekers ervoor zorgen dat zij de rust van het terrein niet verstoren door overmatig lawaai (radio, televisie, muziek, gesprekken, motoren, balspelen enz.).

Strikte stilte moet worden gerespecteerd tussen 23:00 uur en 7:00 uur.

Tijdens deze periode kan elk geluid dat als verstoring van de rust van anderen wordt beschouwd, worden gesanctioneerd overeenkomstig de artikelen R.1334-31 van de Code de la Santé Publique en R.623-2 van het Wetboek van Strafrecht met betrekking tot nachtlawaai.

4. Vertrek

Op de in uw contract vermelde vertrekdag:

De staanplaats moet vóór 12:00 uur worden vrijgemaakt.

De huuraccommodatie moet vóór 10:00 uur worden verlaten (behalve in het geval van een laat vertrek vóór 17:00 uur tegen een toeslag, onder voorbehoud van goedkeuring door de directie).

De accommodatie die u verlaat, wordt gecontroleerd door de schoonmaakdienst. Indien deze in perfecte staat van netheid wordt achtergelaten en zonder ontbrekend of beschadigd materiaal, zal binnen 15 dagen geen inhouding worden gedaan op uw Swikly-borg.

Het inhouden van de borg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

Indien de accommodatie vóór uw vertrek niet is schoongemaakt, wordt een schoonmaakforfait van € 150 (voor stacaravans) en € 300 (voor de gîte) aangerekend.

Bij elk vertraagd vertrek kan een extra dag worden gefactureerd tegen de geldende nachtprijs.

DIEREN

Dieren zijn toegestaan (behalve honden van categorie 1 en 2) tegen betaling van een toeslag die bij de reservering verschuldigd is. Zij moeten te allen tijde aangelijnd zijn en in orde zijn met hun vaccinaties.

MINDERJARIGEN

Om duidelijke veiligheidsredenen (zwembad, mogelijke evacuatie van het kampeerterrein bij een weerswaarschuwing, enz.) of gezondheidsredenen (mogelijke ziekenhuisopname tijdens het verblijf, enz.) worden niet-begeleide minderjarigen niet toegelaten. Bovendien is Camping les 3 Sablières, in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, beroepsverlof en vrijetijdsbesteding, niet gemachtigd om collectieve of individuele verblijven buiten de familiale woonplaats te organiseren voor minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordigers.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

De camping behoudt zich het recht voor iedere persoon die het huishoudelijk reglement overtreedt, te verwijderen.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

Wijziging van de reservering

De klant kan een wijziging van zijn verblijf (data en/of type accommodatie) aanvragen via een schriftelijk verzoek aan de camping (brief of e-mail), minimaal 30 dagen vóór de aankomstdatum, binnen de grenzen van beschikbaarheid en mogelijkheden.

Elke aanvraag tot verlenging van de verblijfsduur wordt behandeld afhankelijk van de beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.

Elke aanvraag tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de annulerings- en onderbrekingsvoorwaarden van het verblijf. Elke aanvraag tot uitstel van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en is onderworpen aan de annuleringsvoorwaarden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet aanvaard. Bij gebrek aan wijziging moet de klant zijn verblijf uitvoeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of dit annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Uitstel van de aankomstdatum: Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt vermeld, kan de accommodatie 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden, en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

Onderbroken verblijf

In geval van een onderbroken verblijf om een van de volgende redenen:

Sluiting van de grenzen door een administratieve beslissing

Administratieve sluiting van de camping

Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers waardoor de klant niet naar de camping kan komen.

Er zal door de camping een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van de niet-genutte nachten, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, wordt hij op verzoek terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag, verminderd met de kosten van de annuleringsverzekering indien deze werd afgesloten.

Buiten de hierboven vermelde redenen geeft elk onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) dat te wijten is aan de klant geen recht op terugbetaling of tegoedbon.

Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

Annulering door de klant

Elke aanvraag tot annulering van een verblijf moet schriftelijk worden ingediend. Elke annulering leidt tot de ontbinding van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

Indien u geen annuleringsverzekering hebt afgesloten:

Om een van de volgende redenen en tot aan de aankomstdatum:

Sluiting van de grenzen door een administratieve beslissing

Administratieve sluiting van de camping

Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers waardoor de klant niet naar de camping kan komen.

Er wordt door de camping een tegoedbon uitgegeven ter waarde van het volledige betaalde bedrag, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, wordt hij op verzoek terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag.

Voor alle andere redenen:

Indien uw annulering ons 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, worden uw aanbetaling en de reserveringskosten door de camping behouden.

Indien uw annulering ons minder dan 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, wordt het volledige saldo door de camping behouden, bovenop de reserveringskosten.

Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt vermeld, kan de staanplaats 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden, en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

Indien u de Meetch-annuleringsverzekering hebt afgesloten

De betaalde bedragen zijn gedekt door de waarborg volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien het motief niet door de annuleringsverzekering wordt gedekt of indien het dossier door deze wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van paragraaf 4.a. van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in geval van annulering in mindering gebracht op de betaalde bedragen.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de consumentenwetgeving informeert de camping haar klanten dat de verkoop van huisvestingsdiensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen.

BETALING IN 4 TERMIJNEN ZONDER KOSTEN MET ONZE PARTNER FLOA

Onze financiële partner Floa biedt betalingsoplossingen voor uw aankopen van goederen en/of diensten, in 4 termijnen zonder kosten per bankkaart. Deze betalingsoplossingen zijn voorbehouden aan particulieren (meerderjarige natuurlijke personen) die in Frankrijk wonen en houder zijn van een Visa- of MasterCard-bankkaart met een geldigheidsdatum die overeenkomt met de duur van de terugbetaling. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure te

Bordeaux (33300), onder toezicht staat van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 en is geregistreerd bij ORIAS onder nummer nr. 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa behoudt zich het recht voor uw financieringsaanvraag te aanvaarden of te weigeren; u beschikt over de wettelijke herroepingstermijn. Voor meer informatie, klik hier:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Wij vestigen uw aandacht erop dat indien u verzoekt uw bestelling van goederen en/of diensten te betalen via deze betalingsoplossingen, uw persoonsgegevens aan Floa zullen worden doorgegeven met het oog op de studie van uw financieringsaanvraag, het beheer van uw kredietovereenkomst en, in voorkomend geval, de invordering. Voor meer informatie, klik hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

GESCHILLEN EN BEMIDDELING

Elke eventuele klacht moet binnen 30 dagen na het einde van het verblijf per post of e-mail worden gemeld aan de beheerder van de betrokken camping. In geval van een geschil dient u ons een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen.

Indien onze reactie u niet tevreden stelt, heeft u de mogelijkheid om binnen een termijn van één jaar vanaf de datum van de klacht een beroep te doen op een consumentenbemiddelaar via elektronische weg: contact@medicys.fr of per post naar het volgende adres: MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIJS.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor onjuiste informatie die door haar partners of door derden wordt meegedeeld en die vermeld staat in hun brochure of op hun website, en in het bijzonder voor presentatiebeelden, vrijetijdsactiviteiten, diensten en openingsdata.

Alle foto's en teksten die in de brochure of op de websites worden gebruikt, zijn niet-contractueel. Zij hebben slechts een indicatief karakter.

INFORMATICA EN VRIJHEDEN

De informatie die u ons verstrekt bij het plaatsen van uw bestelling zal aan geen enkele derde worden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Zij zal uitsluitend worden gebruikt door de diensten van de camping voor de verwerking van uw bestelling en om de communicatie te versterken en te personaliseren. Overeenkomstig de wet inzake informatica en vrijheden van 6 januari 1978 beschikt u over een recht op toegang, rectificatie en verzet met betrekking tot de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Hiervoor volstaat het een verzoek per brief aan de camping te richten, met vermelding van uw naam en adres.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Camping les 3 Sablières ****

+33 3 22 27 01 33 - www.camping-les-trois-sablieres.com -

contact@camping-les-trois-sablieres.com

SAS con un capital social de 25.000 € - SIRET 407 514 876 000 17

Chemin de la Maye 80550 Le Crotoy

Las presentes condiciones generales regulan de pleno derecho las reservas de estancias realizadas en el camping les 3 Sablières. Forman parte integrante de todo contrato celebrado entre el camping y sus clientes. Cada cliente reconoce haber tomado conocimiento de las presentes condiciones generales previamente a cualquier reserva de estancia, tanto para sí mismo como para cualquier persona que participe en la estancia.

VALIDACIÓN DE LA RESERVA

La reserva solo será efectiva con el acuerdo del camping, tras la recepción del anticipo (no reembolsable) y después de la aceptación de las condiciones generales de venta durante la reserva en línea. El camping es libre de aceptar o rechazar la solicitud de reserva en función de la disponibilidad y de cualquier circunstancia que pueda perjudicar la ejecución de la reserva realizada. La dirección se reserva el derecho de cambiar el número asignado a la parcela o al mobil-home.

La reserva de una parcela de camping o de un alojamiento en alquiler se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso podrá subarrendar ni ceder su reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales.

PARCELA DE CAMPING

El forfait básico incluye la parcela para la tienda, la caravana o la autocaravana para 1 o 2 personas, el acceso a los sanitarios y a las infraestructuras de acogida. A partir de más de 2 personas se solicitará un suplemento en función de la edad de las personas afectadas. El forfait básico incluye la parcela con electricidad 6A (10A opcional). Debe asegurarse de que su material eléctrico no supere la potencia eléctrica asignada. Las parcelas pueden acoger un máximo de 6 personas independientemente de su edad. Para los equipos de gran tamaño (caravana, autocaravana) es imprescindible avisarnos con antelación, sujeto a disponer de una parcela lo suficientemente grande para acoger modelos grandes.

ALQUILER

Los alojamientos en alquiler están equipados. El forfait básico es de 1 a 4 o 6 plazas según el tipo de alojamiento. El agua, el gas y la electricidad están incluidos. Las sábanas y la ropa de cama no se proporcionan (pueden añadirse con suplemento y previa reserva). Está formalmente prohibido acostarse en las camas sin utilizar las fundas de protección disponibles. El camping les 3 Sablières se reserva el derecho de rechazar el acceso al camping a grupos o familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado. No se permiten tiendas adicionales en la parcela del alojamiento. Solo se acepta un coche por parcela y por alojamiento. Todos los alojamientos son para no fumadores.

GASTOS DE RESERVA

Los gastos de reserva son de 6,00 € para las parcelas y de 25,00 € para los alojamientos en alquiler.

TARIFAS E IMPUESTO TURÍSTICO

Los precios indicados son válidos para la temporada en curso. Corresponden a una noche y se expresan en euros, IVA incluido. El importe del impuesto turístico es de 0,66 € por día y por persona mayor de 18 años (sujeto a modificación por parte del municipio).

MODALIDADES DE PAGO

Para las reservas realizadas con más de 30 días antes del inicio de la estancia, deberá abonarse un anticipo del 30 % del importe de las prestaciones reservadas en el momento de la reserva. El saldo deberá pagarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia. Para las reservas realizadas con menos de 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el pago total deberá efectuarse en el momento de la reserva. En caso de no pago del saldo por parte del cliente como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de cancelar la reserva y volver a ofrecer el alojamiento en alquiler, conservando los anticipos abonados.

DESARROLLO DE LA ESTANCIA

1. Llegada

La recepción está abierta de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 19:00. La parcela de camping puede ocuparse a partir de las 13:00, las llegadas son posibles hasta las 19:00. El alojamiento en alquiler puede ocuparse a partir de las 16:00, las llegadas son posibles hasta las 19:00 (si es más tarde, por favor avísenos para organizarnos en consecuencia; según la hora de llegada, el camping se reserva el derecho de rechazar su llegada tardía y aceptarle a partir de las 8:00 a la apertura de la recepción). Quince días antes de su llegada, se le solicitará una fianza de 300 € por nuestro socio Swikly. Se le entregará, previa solicitud, una ficha de inventario que deberá verificarse en un plazo de 24 horas; cualquier reclamación formulada después de este plazo no será tenida en cuenta. Los invitados (que pernocten en el camping) o los visitantes (de día) deben ser comunicados a la recepción como máximo en el momento de su llegada. No tienen acceso a la piscina.

2. Estancia

Corresponde al cliente asegurarse: el camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, inclemencias meteorológicas y de incidentes que correspondan a la responsabilidad civil del cliente.

Todos los clientes deben cumplir las disposiciones del reglamento interno.

Cada arrendatario principal es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que se alojen con él o que le visiten.

3. Tranquilidad y silencio nocturno

Con el fin de garantizar el descanso de todos, los campistas y visitantes deben procurar no perturbar la tranquilidad del recinto mediante ruidos excesivos (radio, televisión, música, conversaciones, motores, juegos de pelota, etc.).

El silencio debe respetarse estrictamente entre las 23:00 y las 7:00.

Durante este horario, cualquier ruido que pueda considerarse una perturbación de la

tranquilidad ajena podrá ser sancionado conforme a los artículos R.1334-31 del Código de la Salud Pública y R.623-2 del Código Penal relativos al ruido nocturno.

4. Salida

El día de salida indicado en su contrato:

La parcela debe quedar libre antes de las 12:00.

El alojamiento debe quedar libre antes de las 10:00 (salvo en el caso de una salida tardía antes de las 17:00 con suplemento, sujeta a validación por la dirección).

El alojamiento que abandone será objeto de una verificación por parte del servicio de limpieza. Si se libera en perfecto estado de limpieza y sin material faltante o deteriorado, no se realizará ningún cargo (en un plazo de 15 días) sobre su fianza Swikly.

La retención de la fianza no excluye una indemnización adicional en caso de que los gastos superen el importe de la misma.

En caso de que el alojamiento no haya sido limpiado antes de su salida, se le solicitará un forfait de limpieza de 150 euros (para los mobil-homes) y 300 euros (para la casa rural).

Por toda salida retrasada, podrá facturarse un día adicional al precio de la noche vigente.

ANIMALES

Se aceptan animales (excepto perros de 1.^a y 2.^a categoría) mediante el pago de una tasa que deberá abonarse en el momento de la reserva. Deben llevar correa en todo momento y estar al día en sus vacunaciones.

PERSONAS MENORES

Por razones evidentes de seguridad (piscina, posible evacuación del camping en caso de alerta meteorológica, etc.) o de salud (posible hospitalización durante la estancia, etc.), no se admiten menores no acompañados por sus padres. Asimismo, el camping les 3 Sablières no está habilitado, en el sentido del decreto n.º 2002-883 de 3 de mayo de 2002 relativo a la protección de los menores durante las vacaciones escolares, los permisos profesionales y el ocio, para asegurar estancias colectivas o individuales fuera del domicilio familiar de menores de 18 años no acompañados por sus representantes legales.

REGLAMENTO INTERNO

El camping se reserva el derecho de expulsar a cualquier persona que infrinja el reglamento interno.

ANULACIÓN Y MODIFICACIONES

Modificación de la reserva

El cliente puede solicitar la modificación de su estancia (fechas y/o tipo de alojamiento) mediante solicitud escrita al camping (carta o correo electrónico) como mínimo 30 días antes de la fecha de llegada, en función de la disponibilidad y de las posibilidades.

Toda solicitud de ampliación de la duración de su estancia se realizará según disponibilidad y conforme a las tarifas vigentes.

Toda solicitud de reducción de la duración de su estancia se considera una anulación parcial y estará sujeta a las modalidades de anulación e interrupción de estancia. Toda solicitud de aplazamiento de la estancia se considera una anulación sujeta a las modalidades de anulación. No se aceptará ningún aplazamiento a la temporada siguiente. A falta de modificación, el cliente deberá realizar su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o anularla según las condiciones del seguro de anulación.

Aplazamiento de la fecha de llegada: En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, el alojamiento podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato, y perderá en consecuencia el beneficio de su reserva.

Estancia interrumpida

En caso de estancia interrumpida por una de las siguientes razones:

Cierre de fronteras por decisión administrativa

Cierre administrativo del camping

Limitación de los desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente acudir al camping.

Se emitirá por parte del camping un vale por un importe correspondiente a las noches no consumidas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, este será reembolsado, previa solicitud, del importe correspondiente, deducido el coste del seguro de anulación si este hubiera sido contratado.

Fuera de las razones mencionadas anteriormente, cualquier estancia interrumpida o acortada (llegada tardía, salida anticipada) por causa del cliente no dará lugar a reembolso ni a vale.

Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, las sumas abonadas por la reserva serán reembolsadas íntegramente. No obstante, dicha anulación no dará lugar al pago de daños y perjuicios.

Anulación por parte del cliente

Toda solicitud de anulación de estancia debe formularse por escrito. Toda anulación conlleva la rescisión de la reserva y el camping se reserva el derecho de volver a ofrecer el alojamiento en alquiler.

Si no ha suscrito un seguro de anulación:

Por una de las siguientes razones y hasta la fecha de llegada:

Cierre de fronteras por decisión administrativa

Cierre administrativo del camping

Limitación de los desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente acudir al camping.

Se emitirá por parte del camping un vale por un importe correspondiente a la totalidad de las sumas abonadas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, este será reembolsado, previa solicitud, del importe correspondiente.

Por cualquier otra razón:

Si su anulación nos llega 30 días antes de la fecha de estancia prevista, su anticipo y los gastos de reserva serán conservados por el camping.

Si su anulación nos llega con menos de 30 días antes de la fecha de estancia prevista, el saldo íntegro será conservado por el camping además de los gastos de reserva.

En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato, y perderá en consecuencia el beneficio de su reserva.

Si ha suscrito el seguro de anulación Meetch

Las sumas abonadas están cubiertas por la garantía según las condiciones generales de anulación. Si el motivo no está cubierto por el seguro de anulación o si el expediente es

rechazado por este, se aplicarán las condiciones generales de venta del apartado 4.a., y el coste del seguro de anulación se deducirá de las sumas abonadas en caso de anulación.

AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo, el camping informa a sus clientes de que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento suministrados en una fecha determinada o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

PAGO EN 4 PLAZOS SIN GASTOS CON NUESTRO SOCIO FLOA

Nuestro socio financiero Floa ofrece soluciones de pago para sus compras de bienes y/o servicios en 4 plazos sin gastos mediante tarjeta bancaria. Estas soluciones de pago están reservadas a particulares (personas físicas mayores de edad) residentes en Francia, titulares de una tarjeta bancaria Visa o MasterCard con una fecha de validez correspondiente a la duración del reembolso. Floa SA, RCS Burdeos 434 130 423, con domicilio social en Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure en Burdeos (33300), sometida al control de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 y registrada en ORIAS con el número n.º 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se reserva el derecho de aceptar o rechazar su solicitud de financiación; usted dispone del plazo legal de desistimiento. Para más información, haga clic aquí:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Le informamos de que, si solicita pagar su pedido de bienes y/o servicios mediante estas soluciones de pago, sus datos personales serán transmitidos a Floa con el fin de estudiar su solicitud de financiación, gestionar su contrato de crédito y, en su caso, proceder al cobro.

Para más información, haga clic aquí: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGIO Y MEDIACIÓN

Cualquier reclamación deberá comunicarse por correo postal o electrónico al gestor del camping correspondiente dentro de los 30 días siguientes al final de la estancia. En el marco de un litigio, deberá enviarnos una carta por correo certificado con acuse de recibo.

Si nuestra respuesta no le satisface, tiene la posibilidad de recurrir a un mediador de consumo en un plazo de un año a partir de la fecha de la reclamación por vía electrónica: contact@medicys.fr o por correo postal a la siguiente dirección: MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 PARÍS.

RESPONSABILIDAD DEL CAMPING

El cliente reconoce expresamente que el camping no podrá ser considerado responsable por la comunicación por parte de sus socios o de cualquier tercero de informaciones falsas que figuren en su folleto o en su sitio web, y en particular las fotografías de presentación, las actividades de ocio, los servicios y las fechas de funcionamiento.

Todas las fotografías y los textos utilizados en el folleto o en los sitios web no son contractuales. Tienen únicamente un carácter indicativo.

INFORMÁTICA Y LIBERTADES

La información que nos comunique con motivo de su pedido no será transmitida a ningún tercero. Esta información será considerada confidencial por el camping. Se utilizará únicamente por los servicios del camping para el tratamiento de su pedido y para reforzar y

personalizar la comunicación. De conformidad con la ley de informática y libertades de 6 de enero de 1978, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos personales que le conciernen. Para ello, basta con realizar la solicitud por escrito al camping, indicando su nombre y dirección.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Camping les 3 Sablières ****

+33 3 22 27 01 33 - www.camping-les-trois-sablieres.com -

contact@camping-les-trois-sablieres.com

SAS con capitale sociale di 25.000 € - SIRET 407 514 876 000 17

Chemin de la Maye 80550 Le Crotoy

Le presenti condizioni generali disciplinano di pieno diritto le prenotazioni di soggiorni effettuate presso il camping les 3 Sablières. Esse costituiscono parte integrante di qualsiasi contratto concluso tra il camping e i suoi clienti. Ogni cliente riconosce di aver preso visione delle presenti condizioni generali prima di qualsiasi prenotazione di soggiorno, per sé stesso e per ogni persona partecipante al soggiorno.

CONVALIDA DELLA PRENOTAZIONE

La prenotazione diventa effettiva esclusivamente con l'accordo del camping, dopo la ricezione dell'acconto (non rimborsabile) e dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online. Il camping è libero di accettare o rifiutare la richiesta di prenotazione in base alla disponibilità e a qualsiasi circostanza che possa nuocere all'esecuzione della prenotazione effettuata. La direzione si riserva il diritto di modificare il numero assegnato alla piazzola o al mobil-home.

La prenotazione di una piazzola da campeggio o di un alloggio in affitto è effettuata a titolo strettamente personale. In nessun caso è consentito subaffittare o cedere la prenotazione senza il previo consenso del camping. I minori devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.

PIAZZOLA DA CAMPEGGIO

Il forfait base comprende la piazzola per tenda, caravan o camper per 1 o 2 persone, l'accesso ai servizi igienici e alle infrastrutture di accoglienza. Oltre le 2 persone verrà richiesto un supplemento in base all'età delle persone interessate. Il forfait base comprende la piazzola con elettricità 6A (10A opzionale). È necessario assicurarsi che le proprie apparecchiature elettriche non superino la potenza elettrica assegnata. Le piazzole possono ospitare un massimo di 6 persone indipendentemente dall'età. Per le attrezzature di grandi dimensioni (caravan, camper) è indispensabile avvisarci in anticipo, subordinatamente alla disponibilità di una piazzola sufficientemente grande per ospitare modelli di grandi dimensioni.

ALLOGGI IN AFFITTO

Gli alloggi in affitto sono attrezzati. Il forfait base è da 1 a 4 o 6 posti a seconda del tipo di alloggio. Acqua, gas ed elettricità sono inclusi. Lenzuola e biancheria non sono fornite (possono essere aggiunte con supplemento e su prenotazione). È formalmente vietato coricarsi nei letti senza utilizzare le fodere protettive messe a disposizione. Il camping les 3 Sablières si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al camping a gruppi o famiglie che si presentino con un numero di partecipanti superiore alla capacità dell'alloggio affittato. Le tende supplementari non sono autorizzate sulla piazzola dell'alloggio. È ammessa una sola auto per piazzola e per alloggio. Tutti gli alloggi sono non fumatori.

SPESE DI PRENOTAZIONE

Le spese di prenotazione ammontano a 6,00 € per le piazzole e a 25,00 € per gli alloggi in affitto.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi indicati sono validi per la stagione in corso. Corrispondono a una notte e sono espressi in euro, IVA inclusa. L'importo della tassa di soggiorno è di 0,66 € al giorno e per persona di età superiore ai 18 anni (salvo modifica da parte del Comune).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prenotazioni effettuate oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, è richiesto il pagamento di un acconto pari al 30% dell'importo delle prestazioni prenotate al momento della prenotazione. Il saldo deve essere pagato al più tardi 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il pagamento integrale deve essere effettuato al momento della prenotazione. In caso di mancato pagamento del saldo da parte del cliente entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il camping si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di rimettere l'alloggio in locazione; gli acconti versati saranno trattenuti dal camping.

SVOLGIMENTO DEL SOGGIORNO

1. Arrivo

La reception è aperta dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 19:00. La piazzola da campeggio può essere occupata a partire dalle 13:00; gli arrivi sono possibili fino alle 19:00. L'alloggio in affitto può essere occupato a partire dalle 16:00; gli arrivi sono possibili fino alle 19:00 (oltre tale orario, si prega di avvisarci per organizzarci di conseguenza; a seconda dell'orario di arrivo, il camping si riserva il diritto di rifiutare l'arrivo tardivo e di accettarvi a partire dalle 8:00 all'apertura della reception). Quindici giorni prima del vostro arrivo, vi sarà richiesta una cauzione di 300 € dal nostro partner Swikly. Su richiesta vi sarà consegnata una scheda di inventario da verificare entro 24 ore; qualsiasi reclamo formulato dopo tale termine non sarà preso in considerazione. Gli ospiti (che pernottano nel camping) o i visitatori (giornalieri) devono essere segnalati alla reception al più tardi al momento del loro arrivo. Non hanno accesso alla piscina.

2. Soggiorno

È responsabilità del cliente assicurarsi: il camping declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, intemperie e incidenti riconducibili alla responsabilità civile del cliente.

Tutti i clienti devono attenersi alle disposizioni del regolamento interno.

Ogni locatario principale è responsabile dei disturbi e delle molestie causati dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano.

3. Tranquillità e silenzio notturno

Al fine di garantire il riposo di tutti, campeggiatori e visitatori devono fare attenzione a non disturbare la tranquillità del sito con rumori eccessivi (radio, televisione, musica, conversazioni, motori, giochi con la palla, ecc.).

Il silenzio deve essere rigorosamente rispettato tra le 23:00 e le 7:00.

Durante tale fascia oraria, qualsiasi rumore che possa essere considerato una perturbazione della tranquillità altrui potrà essere sanzionato conformemente agli articoli R.1334-31 del Codice della Sanità Pubblica e R.623-2 del Codice Penale relativi ai disturbi notturni.

4. Partenza

Nel giorno di partenza indicato nel vostro contratto:

La piazzola deve essere liberata entro le 12:00.

L'alloggio deve essere liberato entro le 10:00 (salvo in caso di partenza tardiva entro le 17:00 con supplemento, previa convalida da parte della direzione).

L'alloggio che lasciate sarà oggetto di una verifica da parte del servizio di pulizia. Se viene liberato in perfetto stato di pulizia e senza materiale mancante o danneggiato, non verrà effettuato alcun addebito (entro 15 giorni) sulla vostra cauzione Swikly.

La trattenuta della cauzione non esclude un indennizzo supplementare nel caso in cui le spese superino l'importo della stessa.

Nel caso in cui l'alloggio non sia stato pulito prima della partenza, verrà richiesto un forfait di pulizia di 150 euro (per i mobil-home) e di 300 euro (per il gîte).

Per ogni partenza ritardata potrà essere addebitata una giornata supplementare al prezzo della notte in vigore.

ANIMALI

Gli animali sono ammessi (ad eccezione dei cani di 1^a e 2^a categoria) previo pagamento di un supplemento da versare al momento della prenotazione. Devono essere tenuti al guinzaglio in ogni momento ed essere in regola con le vaccinazioni.

MINORI

Per evidenti ragioni di sicurezza (piscina, possibile evacuazione del campeggio in caso di allerta meteo, ecc.) o di salute (eventuale ospedalizzazione durante il soggiorno, ecc.), i minori non accompagnati dai genitori non sono ammessi. Inoltre, il camping les 3 Sablières non è autorizzato, ai sensi del decreto n. 2002-883 del 3 maggio 2002 relativo alla protezione dei minori durante le vacanze scolastiche, i congedi professionali e il tempo libero, ad assicurare soggiorni collettivi o individuali fuori dal domicilio familiare di minori di età inferiore ai 18 anni non accompagnati dai loro rappresentanti legali.

REGOLAMENTO INTERNO

Il camping si riserva il diritto di espellere chiunque violi il regolamento interno.

ANNULLAMENTO E MODIFICHE

Modifica della prenotazione

Il cliente può richiedere la modifica del proprio soggiorno (date e/o tipo di alloggio) tramite richiesta scritta al camping (posta o e-mail) almeno 30 giorni prima della data di arrivo, nei limiti della disponibilità e delle possibilità.

Qualsiasi richiesta di aumento della durata del soggiorno sarà effettuata in base alla disponibilità e secondo le tariffe in vigore.

Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno è considerata un annullamento parziale ed è soggetta alle modalità di annullamento e interruzione del soggiorno. Qualsiasi richiesta di rinvio del soggiorno è considerata un annullamento soggetto alle modalità di annullamento. Nessun rinvio sarà accettato per la stagione successiva. In mancanza di modifica, il cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali di prenotazione o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

Rinvio della data di arrivo: In assenza di un messaggio scritto da parte vostra che indichi un rinvio della data di arrivo, l'alloggio potrà essere nuovamente messo in vendita 24 ore dopo

la data di arrivo indicata nel contratto, e perderete di conseguenza il beneficio della vostra prenotazione.

Soggiorno interrotto

In caso di soggiorno interrotto per uno dei seguenti motivi:

Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa

Chiusura amministrativa del camping

Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di recarsi al camping.

Il camping emetterà un credito di importo corrispondente alle notti non consumate, valido per un anno. In caso di rifiuto di tale credito da parte del cliente, quest'ultimo sarà rimborsato, su richiesta, dell'importo corrispondente, detratto il costo dell'assicurazione annullamento se sottoscritta.

Al di fuori dei motivi sopra indicati, qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo tardivo, partenza anticipata) per causa del cliente non darà diritto a rimborso o credito.

Annullamento da parte del camping

In caso di annullamento da parte del camping, salvo in caso di forza maggiore, le somme versate per la prenotazione saranno integralmente rimborsate. Tale annullamento non darà tuttavia diritto al pagamento di danni e interessi.

Annullamento da parte del cliente

Qualsiasi richiesta di annullamento del soggiorno deve essere formulata per iscritto. Ogni annullamento comporta la risoluzione della prenotazione e il camping si riserva il diritto di rimettere l'alloggio in locazione.

Se non avete sottoscritto l'assicurazione annullamento:

Per uno dei seguenti motivi e fino alla data di arrivo:

Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa

Chiusura amministrativa del camping

Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di recarsi al camping.

Il camping emetterà un credito di importo corrispondente alla totalità delle somme versate, valido per un anno. In caso di rifiuto di tale credito da parte del cliente, quest'ultimo sarà rimborsato, su richiesta, dell'importo corrispondente.

Per qualsiasi altro motivo:

Se la vostra annullazione ci perviene 30 giorni prima della data di soggiorno prevista, l'acconto e le spese di prenotazione saranno trattenuti dal camping.

Se la vostra annullazione ci perviene meno di 30 giorni prima della data di soggiorno prevista, il saldo integrale sarà trattenuto dal camping oltre alle spese di prenotazione.

In assenza di un messaggio scritto da parte vostra che indichi un rinvio della data di arrivo, la piazzola potrà essere nuovamente messa in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto, e perderete di conseguenza il beneficio della vostra prenotazione.

Se avete sottoscritto l'assicurazione annullamento Meetch

Le somme versate sono coperte dalla garanzia secondo le condizioni generali di annullamento. Se il motivo non è coperto dall'assicurazione annullamento o se la pratica è rifiutata da quest'ultima, si applicano le condizioni generali di vendita del paragrafo 4.a. e il costo dell'assicurazione annullamento sarà detratto dalle somme versate in caso di annullamento.

ASSENZA DI DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, il camping informa i propri clienti che la vendita di prestazioni di servizi di alloggio fornite in una data determinata o secondo una periodicità determinata non è soggetta alle disposizioni relative al termine di recesso di 14 giorni.

PAGAMENTO IN 4 RATE SENZA SPESE CON IL NOSTRO PARTNER FLOA

Il nostro partner finanziario Floa propone soluzioni di pagamento per i vostri acquisti di beni e/o servizi in 4 rate senza spese tramite carta bancaria. Tali soluzioni di pagamento sono riservate ai privati (persone fisiche maggiorenni) residenti in Francia, titolari di una carta bancaria Visa o MasterCard con una data di validità corrispondente alla durata del rimborso. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con sede legale presso Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure a Bordeaux (33300), soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 e registrata presso l'ORIAS con il numero n. 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa si riserva il diritto di accettare o rifiutare la vostra richiesta di finanziamento; disponete del termine legale di recesso. Per saperne di più, cliccate qui:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Vi informiamo che, se richiedete di pagare il vostro ordine di beni e/o servizi mediante tali soluzioni di pagamento, i vostri dati personali saranno trasmessi a Floa ai fini dell'analisi della vostra richiesta di finanziamento, della gestione del vostro contratto di credito e, se del caso, del recupero crediti. Per maggiori informazioni, cliccate qui:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

CONTENZIOSO E MEDIAZIONE

Qualsiasi eventuale reclamo deve essere segnalato per posta o e-mail al gestore del camping interessato entro 30 giorni dalla fine del soggiorno. Nell'ambito di una controversia dovete inviarci una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la nostra risposta non vi soddisfa, avete la possibilità di rivolgervi a un mediatore dei consumatori entro un anno dalla data del reclamo per via elettronica: contact@medicys.fr oppure per posta al seguente indirizzo: MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIS.

RESPONSABILITÀ DEL CAMPING

Il cliente riconosce espressamente che il camping non potrà essere ritenuto responsabile per la comunicazione da parte dei propri partner o di terzi di informazioni inesatte che figurino nella loro brochure o sul loro sito Internet, in particolare le fotografie di presentazione, le attività ricreative, i servizi e le date di funzionamento.

Tutte le fotografie e i testi utilizzati nella brochure o sui siti Internet sono non contrattuali. Essi hanno unicamente carattere indicativo.

INFORMATICA E LIBERTÀ

Le informazioni che ci comunicate in occasione del vostro ordine non saranno trasmesse a terzi. Tali informazioni saranno considerate dal camping come riservate. Esse saranno utilizzate esclusivamente dai servizi del camping per il trattamento del vostro ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione. Conformemente alla legge sull'informatica e le libertà del 6 gennaio 1978, disponete di un diritto di accesso, di rettifica e di opposizione ai dati personali che vi riguardano. A tal fine è sufficiente farne richiesta per iscritto al camping, indicando il vostro nome e indirizzo.

